

2026 年 9 月 18 日  
イオン住宅ローンサービス株式会社

## 電子契約サービスにおける多要素認証導入のお知らせ

当社では、お客さまに安心してサービスをご利用いただける環境の整備を重要な課題と位置付け、継続的なセキュリティ強化に取り組んでおります。

このたび、第三者によるなりすましや不正アクセス等のリスクを低減し、本人確認の確実性を一層高めることを目的として、当社が提供する電子契約サービスに多要素認証を導入いたします。

導入の概要につきまして、下記のとおりご案内申し上げます。

### 記

#### 1. 導入日

2026 年 10 月 1 日（木）

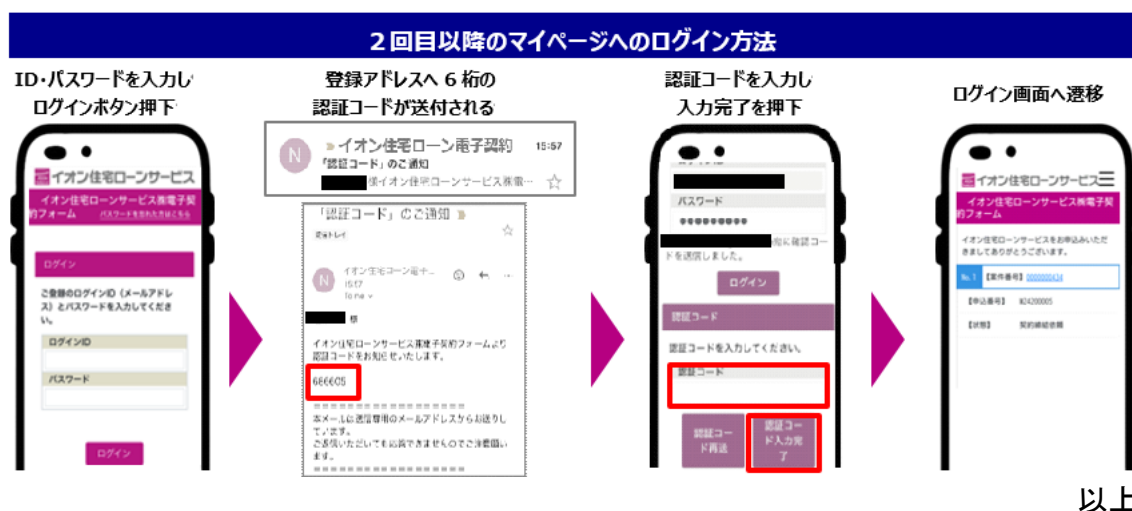
#### 2. 対象となるお客さま

電子契約サービスにてマイページを開設されたお客さまのうち、2 回目以降にログインされる方

#### 3. 変更内容

ログイン時、ID・パスワードの入力に加え、ご登録のメールアドレスへ送信される認証コード（6 桁）の入力が必要となります。

※初回ログイン時のお手続きに変更はございません。



【本件に関するお問合せ先】

イオン住宅ローンサービス株式会社 経営管理部 電話：03-5217-3550